



FY24 여행사 예약발권 설명회

2024년 11월 6일



JAPAN AIRLINES

※본 자료의 내용은 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다

목 차

1. 한일구간
2. 일본 국내선
3. 이원구간
4. 변경 및 환불
5. 발권 기타
6. 예약관련
7. Q & A 사례
8. 질의 응답



1. 한일구간

- ① 운임 및 Fare Basis
- ② 변경 및 환불
- ③ ADD-ON 운임
- ④ 기타



① 운임 및 Fare Basis

✈ 김포 출도착

ROUTE	CLASS	BOOKING CLASS	TYPE	FLEX		SEMI FLEX		STANDARD	
				FARE BASIS	FARE(KRW)	FARE BASIS	FARE(KRW)	FARE BASIS	FARE(KRW)
GMP=JPN (김포=하네다 정규운임 + 일본국내선 편도/왕복 무료)	BUSINESS	J	RT	JNN0NG4A	1,083,800				
			OW	JNN0OG4A	596,100				
			RT	JNN0NG1A	985,200				
			OW	JNN0OG1A	541,900				
		C	RT			CNN0NGDD	945,000	CNN0NGDE	900,000
			OW			CNN0OGDD	519,800	CNN0OGDE	495,000
		D	RT			DNN0NGDD	845,000	DNN0NGDE	800,000
			OW			DNN0OGDD	464,800	DNN0OGDE	440,000
		I	RT			INN0NGDD	745,000	INN0NGDE	700,000
		X(AP3)	RT			XNN3NGDD	675,000	XNN3NGDE	630,000
	ECONOMY	Y	RT	YNN0NG(1/4)A	669,900				
			OW	YNN0NG(1/4)A	368,500				
		B	RT			BNN0NGDD	650,000	BNN0NGDE	620,000
			OW			BNN0OGDD	364,700	BNN0OGDE	354,700
		H	RT			HNN0NGDD	620,000	HNN0NGDE	590,000
			OW			HNN0OGDD	339,000	HNN0OGDE	324,000
		K	RT			KNN0NGDD	590,000	KNN0NGDE	560,000
			OW			KNN0OGDD	323,000	KNN0OGDE	308,000
		M	RT			MNN0NGDD	550,000	MNN0NGDE	520,000
			OW			MNN0OGDD	303,600	MNN0OGDE	288,600
		L	RT			LNN0NGDD	480,000	LNN0NGDE	450,000
		V	RT			VNN0NGDD	450,000	VNN0NGDE	420,000
		S	RT			SNN0NGDD	420,000	SNN0NGDE	390,000
		N	RT			NNN0NGDD	380,000	NNN0NGDE	350,000
		Q	RT			QNN0NGDD	350,000	QNN0NGDE	330,000

김포 출/ 도착

31OCT'24~

① 운임 및 Fare Basis

◆ 김포, 인천 출도착 - JL5XXX편 (SEASONALITY 구분없음)

ROUTE	CLASS	FARE BASIS	BOOKING CLASS	VALIDITY	FARE (KRW)
SEL=TYO *L/V클래스는 GMP-JP 이용불가	BUSINESS	JNN0NG4A	J	12M	1,083,800
	BUSINESS	JNN0OG4A	J	-	596,100
	BUSINESS	CNN0NGED	C	12M	945,000
	BUSINESS	DNN0NGED	D	12M	845,000
	ECONOMY	YNN0NG4A	Y	12M	669,900
	ECONOMY	YNN0OG4A	Y	-	368,500
	ECONOMY	BNN0NGED	B	12M	636,500
	ECONOMY	BNN0OGED	B	-	350,100
	ECONOMY	HNN0NGED	H	12M	550,000
	ECONOMY	KNN0NGED	K	12M	530,000
	ECONOMY	MNN0NGEE	M	12M	470,000
	ECONOMY	LNN0NGEE*	L	12M	410,000
SEL=OSA	BUSINESS	JNN0NG4A	J	12M	817,600
	BUSINESS	JNN0OG4A	J	-	449,700
	BUSINESS	CNN0NGED	C	12M	740,000
	ECONOMY	YNN0NG4A	Y	12M	554,300
	ECONOMY	YNN0OG4A	Y	-	304,900
	ECONOMY	BNN0NGED	B	12M	526,000
	ECONOMY	BNN0OGED	B	-	289,300
	ECONOMY	HNN0NGED	H	12M	500,000
	ECONOMY	KNN0NGED	K	12M	460,000
	ECONOMY	MNN0NGEE	M	12M	420,000
	ECONOMY	LNN0NGEE	L	12M	380,000
	ECONOMY	VNN0NGEE	V	12M	330,000
SEL=NGO	BUSINESS	JNN0NG4A	J	12M	891,900
	BUSINESS	JNN0OG4A	J	-	490,600
	BUSINESS	CNN0NGED	C	12M	810,000
	ECONOMY	YNN0NG4A	Y	12M	605,600
	ECONOMY	YNN0OG4A	Y	-	333,100
	ECONOMY	BNN0NGED	B	12M	560,000
	ECONOMY	BNN0OGED	B	-	308,000
	생략				
CJU=OSA	BUSINESS	JNN0OG4A	J	-	434,500
	ECONOMY	YNN0NG4A	Y	12M	535,200
	ECONOMY	YNN0OG4A	Y	-	294,400
	ECONOMY	BNN0NGED	B	12M	508,500
	ECONOMY	BNN0OGED	B	-	279,700
	ECONOMY	HNN0NGED	H	12M	340,000
CJU=NGO	ECONOMY	BNN0NGED	B	12M	568,000
	ECONOMY	BNN0OGED	B	-	312,400
	ECONOMY	HNN0NGED	H	12M	400,000

김포/인천 출/도착 JL5XXX편



<https://agent.jal.co.kr/>

일본항공 대리점 전용 사이트에 오신 것을 환영합니다.

LOGIN

ID KORJAL
PW 2003

로그인

① 운임 및 Fare Basis

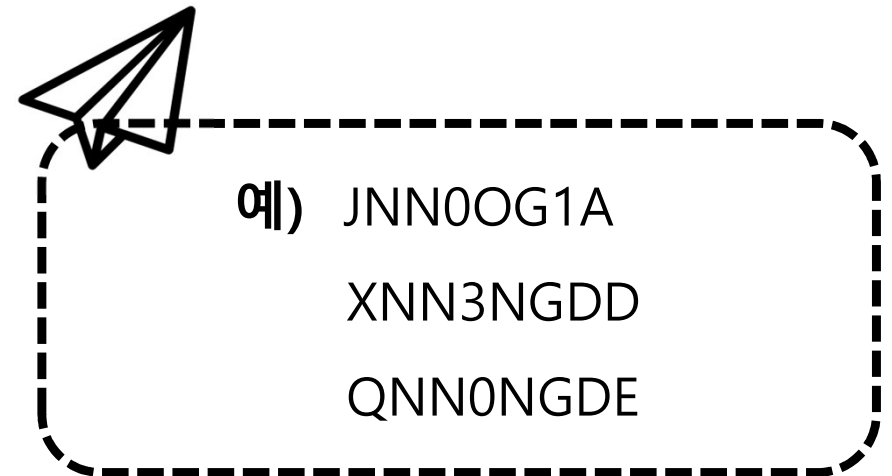


Fare Basis

S N N O N G D E

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧

- ① RBD
- ② Season
- ③ Day of week
- ④ AP
- ⑤ Min Stay/OW/RT
- ⑥ 지역구분
- ⑦ Fare type & Application
- ⑧ RFND & CHG



② 변경 및 환불

FARE FAMILY		FLEX	SEMI FLEX	STANDARD
F/B 끝자리		-A	-D	-E
변경		무료	무료	KRW50,000
환불	여행 개시 전	무료	KRW50,000	KRW50,000
	NO-SHOW	-	KRW90,000	KRW90,000
	여행 개시 후	가능 (적용 가능한 편도 운임 공제후 환불)		

편도 설정 RBD

J, C, D, Y, B, H, K, M

환불FARE가 없는 경우에도 **미사용 TAX**는 환불 가능



② 변경 및 환불



하위 RBD로의 변경	기본규정	하위 RBD로는 변경 불가																				
	예외: J/Y	Normal 규정으로, 하위 RBD로 변경 & 차액 환불 가능																				
REROUTE	가능. 운임 차액 발생 시 징수 혹은 환불 가능																					
변경방법	• 변경은 기존 예약의 출발시간 전까지 이루어져야 함 • 변경과 동시에 재발행 (기존 예약 취소와 예약변경 + Reissue가 함께 이루어져야 함)																					
운임 결합시 규정적용	• 변경하는 각각의 Fare Component 에 해당하는 변경 규정을 적용한다. • 단, 서로 다른 운임을 동시에 변경하는 경우는 가장 제한된 규정의 수수료를 적용한다.																					
	예) <table><tr><th>Dep.</th><th>Arr.</th><th>Stop</th><th>Flight</th><th>Class</th><th>Date</th><th>Fare Basis</th></tr><tr><td>SEL</td><td>TYO</td><td>-</td><td>JL90</td><td>H</td><td>21SEP</td><td>HNNONGDD</td></tr><tr><td>TYO</td><td>SEL</td><td>-</td><td>JL95</td><td>V</td><td>25SEP</td><td>VNNONGDE</td></tr></table> ① SEL/TYO 의 날짜를 변경 하는 경우 ⇒ HNNONGDD의 규정 적용 : 변경 수수료 무료 ② TYO/SEL 의 날짜를 변경 하는 경우 ⇒ VNNONGDE의 규정 적용 : 변경 수수료 5만원 ③ SEL/TYO/SEL 동시에 날짜 변경하는 경우 ⇒ 둘 중 더 제한된 수수료 규정 적용 : 5만원		Dep.	Arr.	Stop	Flight	Class	Date	Fare Basis	SEL	TYO	-	JL90	H	21SEP	HNNONGDD	TYO	SEL	-	JL95	V	25SEP
Dep.	Arr.	Stop	Flight	Class	Date	Fare Basis																
SEL	TYO	-	JL90	H	21SEP	HNNONGDD																
TYO	SEL	-	JL95	V	25SEP	VNNONGDE																

② 변경 및 환불



변경수수료 징수



RFISC	992 (PENF)
도시코드	EMD를 발행하는 도시 (ex: SEL 또는 PUS)
날짜	EMD 발행 날짜
발행방법	1. 항공권을 먼저 재발행 2. 재발행된 항공권 번호를 EMD의 ICW(in connection with) 에 입력 ※ 동시 발행 가능한 경우는 동시 발행 진행
횟수	PNR History상 예약 변경 횟수마다 적용 ex) 2회 변경 했을 경우 → 2회분의 금액으로 징수 ex) 복수의 구간을 동시에 변경시 → 1회 적용

③ ADD-ON 운임



ADD-ON 운임의 특징

- ✓ GMPHND **JL운항편** 과 일본 국내선을 결합시킨 운임
TYO를 경유하여 30여개 일본 국내 도시로 연결 가능
- ✓ 운임 구성 : 국제선 각 RBD운임
- ✓ 동일 항공권으로 발행 (분리발권 불가)
- ✓ 방향 당 국제선 1구간 + 국내선 1구간



2024년 10월 31일~
국내선 추가 운임 없음

③ ADD-ON 운임



ADD-ON 운임 여정 예시

- ✓ 국제선 수하물 규정 적용
- ✓ JL C/S편 결합 가능

수하물 국제선
규정 적용

Dep.	Arr.	Stop	Flight	Class	Date	Fare Basis	NVB	NVA	Bag.
SEL	TYO	X	JL92	S	12NOV	SNNONGDE	12NOV	12NOV	2 PC
TYO	SPK	-	JL521	S	12NOV	SNNONGDE	12NOV	12NOV	2 PC
ASJ	TYO	X	JL658	N	15NOV	NNNONGDE	15NOV	15NOV	2 PC
TYO	SEL	-	JL95	N	15NOV	NNNONGDE	15NOV	15NOV	2 PC

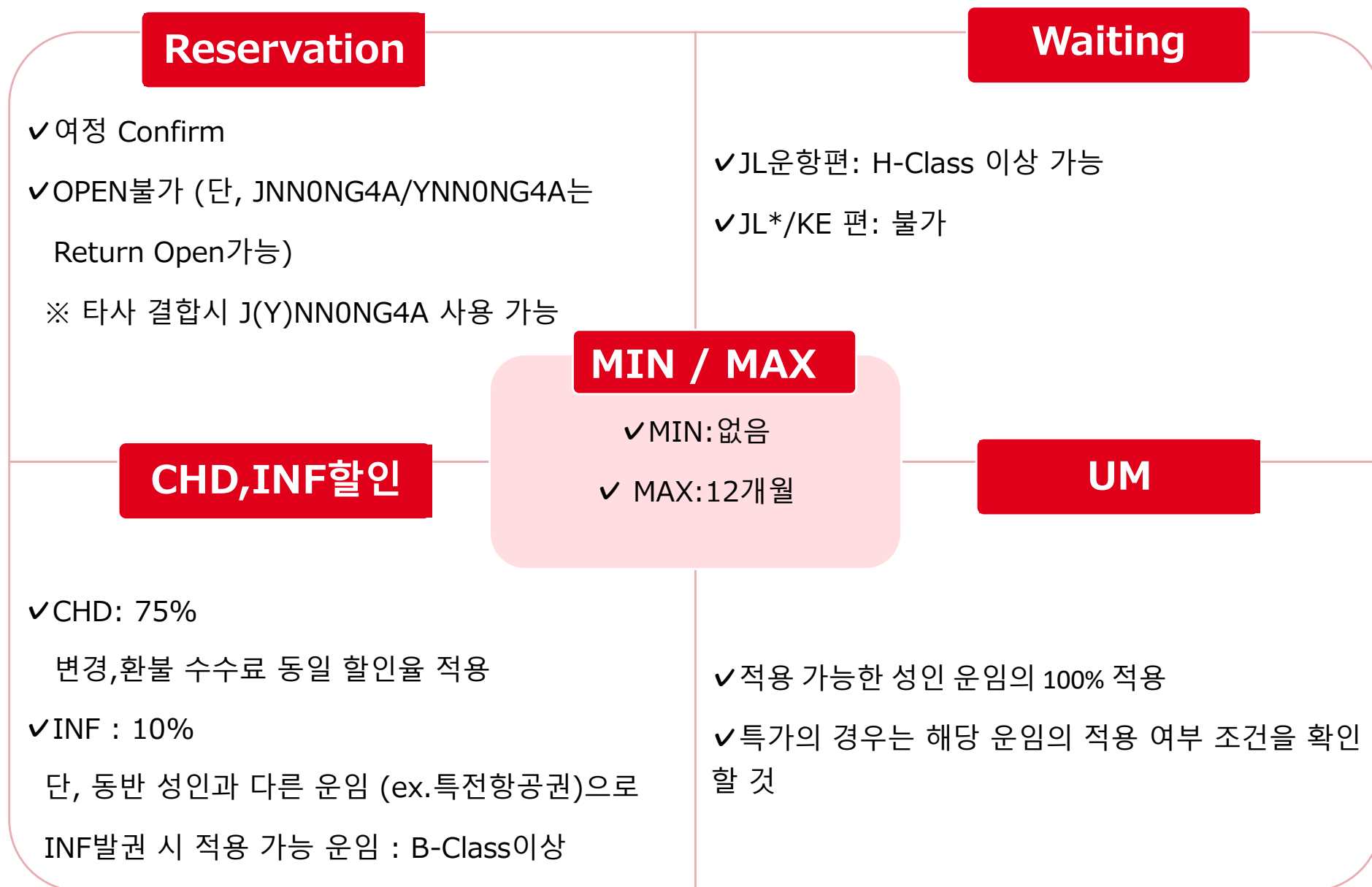
	Currency	Price
Base Fare	KRW	370,000.00
Taxes	KRW	123,600.00
Fees	-	-
Total	KRW	493,600.00

Dep.	Arr.	Stop	Flight	Class	Date	Fare Basis	NVB	NVA	Bag.
SEL	TYO	X	JL90	N	19NOV	NNNONGDE	19NOV	19NOV	2 PC
TYO	ISG	-	JL973	N	19NOV	NNNONGDE	19NOV	19NOV	2 PC
OKA	SEL	-	JL5275	H	28NOV	HNNONGED	28NOV	28NOV	2 PC

	Currency	Price
Base Fare	KRW	455,000.00
Taxes	KRW	99,200.00
Fees	-	-
Total	KRW	554,200.00

JL C/S 결합가능

④ 한일구간 기타





2. 일본국내선

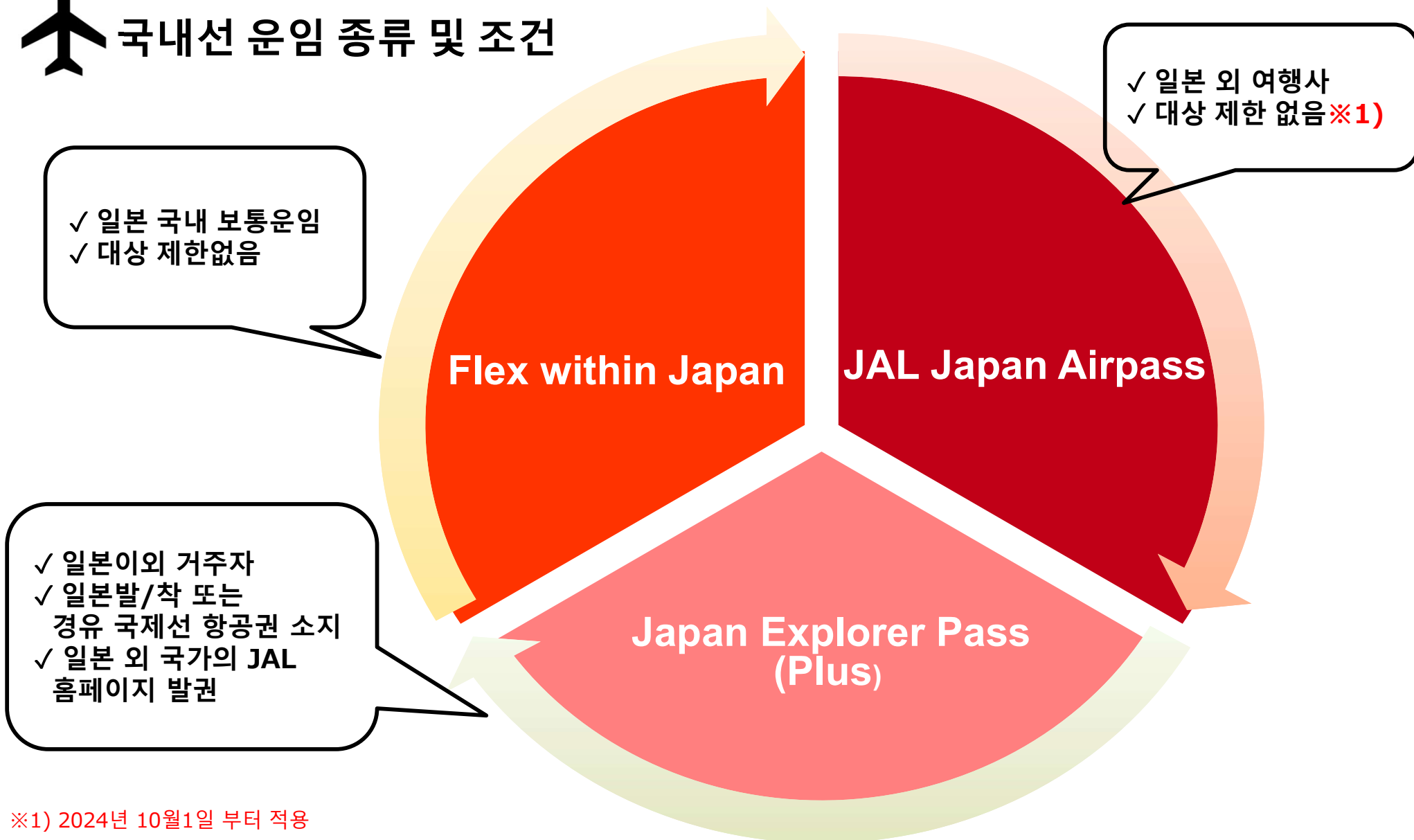
- ① 국내선 요금 종류
- ② Flex within Japan VS Japan Airpass



① 국내선 운임 종류

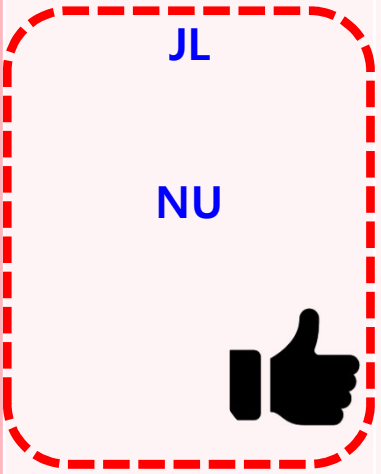
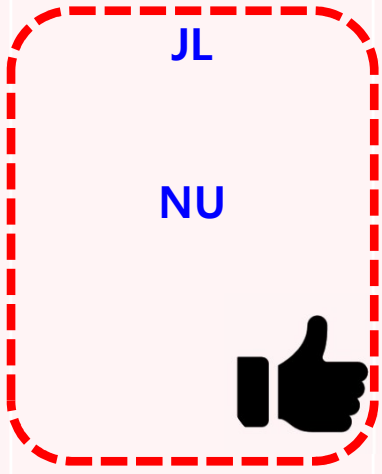


국내선 운임 종류 및 조건



※1) 2024년 10월1일 부터 적용

② Flex within Japan VS Japan Airpass

	Flex within Japan	Japan Airpass
대상여객	제한없음	
적용 운항편 ※1)	 JH 운항 JL 코드쉐어 MZ 운항 JL 코드쉐어 RAC 운항 NU편	 JH 운항 JL 코드쉐어 MZ 운항 JL 코드쉐어 OC 운항 JL 코드쉐어 GK 운항 JL 코드쉐어 RAC 운항 NU편
여정형태		운임형태: 편도 또는 왕복 왕복일 경우  2구간 단순왕복
CHLD INFT	✓ CHLD : 75% ✓ 좌석 미점유 INFT: 운임무료 ✓ UM: 성인운임의 100%	✓ CHLD : 소아할인 불가, 성인운임 적용 ✓ 좌석 미점유 INFT: 운임 무료 ✓ UM: 적용불가

※1) NU (Japan Transocean Air)

JH (Fuji Dream Airlines)

OC (Oriental Air Bridge)

MZ (Amakusa Airlines)

RAC (Air commuter)

② Flex within Japan VS Japan Airpass

	Flex within Japan	Japan Airpass
FARE BASIS	$\frac{F/J/Y/B}{\text{L-RBD}} + \frac{L/H + A\sim H}{+ \text{L-Seasonality}} + \text{UA}$ 예: BLGUA, JHHUA	RBD + xxxx + JAP 예: GNNNJAP
GDS등록	자동발권	자동발권
RBD ※ RBD별 AP조건 상이	퍼스트 클래스 F 클래스 J J 이코노미 클래스 Y/B	퍼스트 클래스 A 클래스 J U/X/I/D/C 이코노미 클래스 G/T/P/O/Q/N/S/V/E/ R/W/L/M/K/H
ENDORSEMENT	국제선 항공권 또는 예약번호 <u>CONJ</u> 수동 입력 필요 예) CONJ1317777888999 ※ CONJ 여부에 따른 운임규정 차이 CONJ 있음 → 국제선 운임규칙에 따름 CONJ 없음 → 국내선 운임규칙에 따름	「NONEND/NONCHNG/PSPT AND INTL TKT REQUIRED WHEN ONBOARD/CONJ」 ↓ 자동입력
변경/REROUTE	제한없음	✓ 변경불가 ✓ WAITING 불가 ✓ 탑승당일 업그레이드 가능 ※ 탑승당일 체크인 시 공석이 있을 경우 ※ 클래스J /F-CLS 차액지불 ※ 사전예약 불가
환불		✓ 출발 전: 구간 당 JPY 7,000 ※ NOSHOW 시 환불불가 ✓ 출발 후: 환불불가

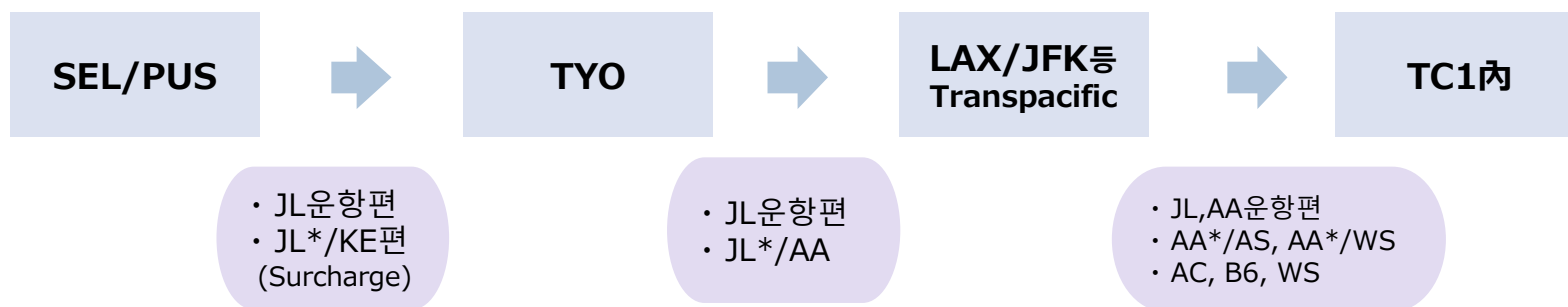


3. 이원구간

- ① 미주(PJB)
- ② 하와이
- ③ 유럽,대양주,아시아



① 미주(PJB)

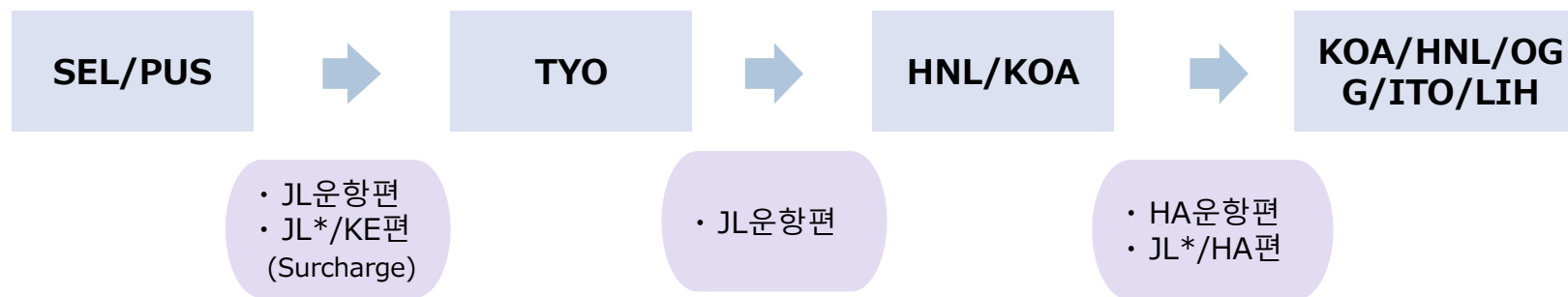


		Flex	Semi-Flex		Saver
RBD		F/J/W/Y	C/D/I	R/E B/H/K/M/L/V/S/N※1	V/S/N※2
변경		무료	무료	무료	불가
NOSH후 변경			10만원	10만원	불가
환불	출발전		45만원	30만원	45만원
	NOSH시		55만원	40만원	55만원
	출발후		불가		
Stopover		제한없음	방향당 4회, 2회 무료 나머지 회당 10만원		
주중/주말		X: 월-금 W: 토,일 (각 Transpacific sector별)			
Seasonality		O/B, I/B 각 Transpacific sector별 설정			

※1 Fare basis : N**08YN8

※2 Fare basis : N**08YZ9

② 하와이

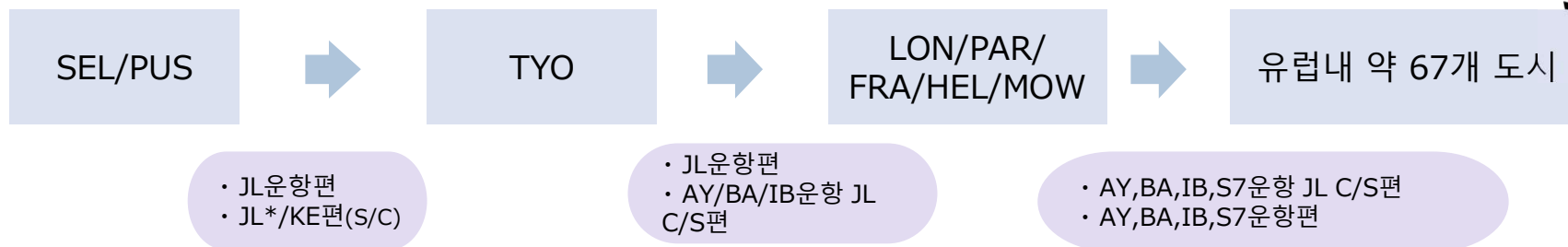


		Flex	Semi-Flex		Standard		
RBD		F/J/W/Y	C	B/H	D	R	K/M/L/V/S/N
변경		무료	무료		8만원		
NOSH후 변경			10만원		18만원		
환불	출발전		15만원		15만	30만	15만원
	출발전 NOSH		25만원		25만	40만	25만원
	출발후		가능				
Stopover		제한없음	방향당 2회/회당 10만원				

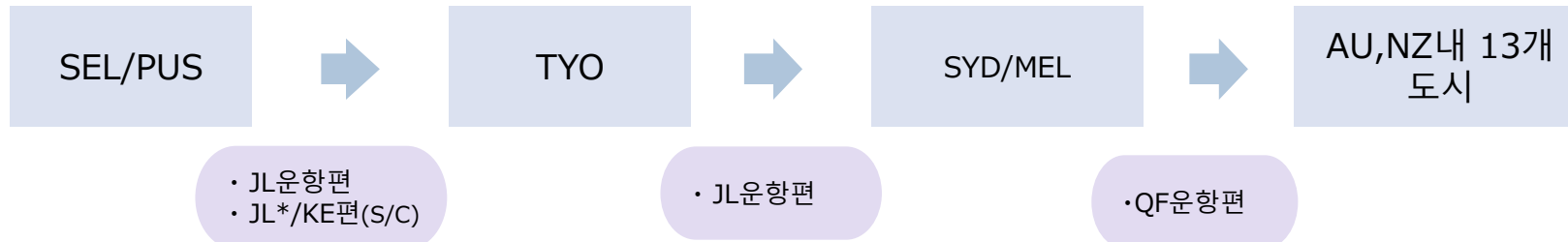
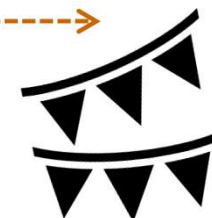
③ 유럽·대양주·아시아



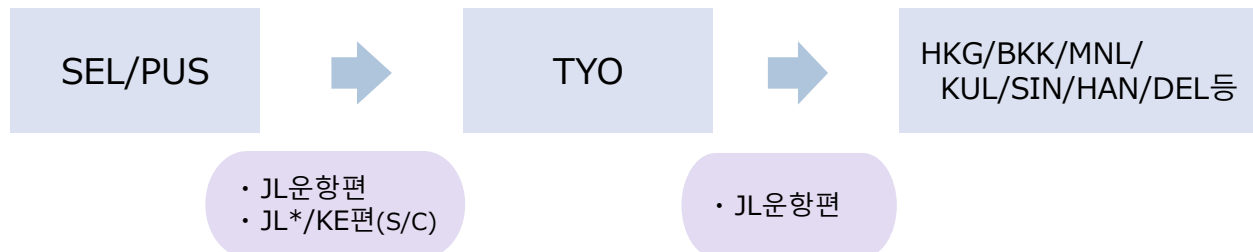
유럽내 JL 취항 도시를 거쳐 유럽내 타 도시로 이동 가능 구간 추가 운임 없음!



대양주 내 JL 취항 도시를 거쳐 대양주 내 타 도시로 이동 가능 구간 추가 운임 없음!



아시아



③ 유럽·대양주·아시아



		Flex	Semi-Flex		Standard		
RBD		F/J/W/Y	D	B/H/K	I	E	M/L/V/S/N
변경		무료	무료		5만원		
NOSH후 변경			불가		불가		
환불	출발전		5만원		5만원		
	출발전 NOSH		15만원		15만원		
	출발후		가능				
Stopover			방향당 1회 in Japan(EUR/SEA) 방향당1회 in Japan/S.W.Pacific (OCE)				



4. 변경 및 환불

- ① 변경
- ② 환불



① 변경



변경 시 운임 및 TAX 적용 기준

	여행 개시 전		여행 개시 후
	EXCHANGE (제1구간 변경)	REISSUE (제1구간 이외 변경)	REISSUE (제1구간 이외 변경)
운임·규칙	여행개시일에 적용되는 항공권 변경 처리일 에 유효한 운임	여행 개시일에 적용되는 원권 발권일 (*1) 에 유효한 운임 ROE·BSR... 원권 발권일 (*1)에 유효한것 적용(*3)	
YQ·TFC	항공권 변경 처리일 에 유효한 것 적용	항공권 변경 처리일 에 유효한것 적용 BSR... 변경 처리일 에 유효한 것 적용	원권 발권일 (*2)에 유효한것 적용 BSR... 원권 발권일 (*2)에 유효한것 적용(*3)

(*1) 최초의 발권일을 의미. 단 과거에 Exchange한 경우는 최신의 Exchange날짜

(*2) 최초의 발권일을 의미. 단 과거에 Exchange/Reissue한 경우는 최신의 여행 개시 전의 Exchange/Reissue 날짜

(*3) 동일한 날에 BSR이 갱신된 경우, 시스템 내에서는 최종 갱신분만 저장된다. 과거일 지정 계산 시는 시스템대로 최신의 BSR을 적용한다.

① 변경



재발행 시 운임이 낮아지는 경우

예) GMP/HND/JFK 출발을 16NOV24에서 15NOV24로 변경희망
 O/B Fare Basis : NKW08YN8 → NKX08YN8 로 변경 (주말 → 주중)

Dep.	Arr.	Stop	Flight	Class	Date	Fare Basis
SEL	TYO	X	JL92	N	16NOV	NKW08YN8
TYO	NYC	-	JL4	N	16NOV	NKW08YN8
NYC	TYO	X	JL5	N	24NOV	NLW08YN8
TYO	SEL	-	JL95	N	25NOV	NLW08YN8



Dep.	Arr.	Stop	Flight	Class	Date	Fare Basis
SEL	TYO	X	JL90	N	15NOV	NKX08YN8
TYO	NYC	-	JL6	N	15NOV	NKX08YN8
NYC	TYO	X	JL5	N	24NOV	NLW08YN8
TYO	SEL	-	JL95	N	25NOV	NLW08YN8

Fare KRW1,485,000



Fare KRW1,410,000

차액 ▲KRW75,000

- ★재발행시 환불용 EMD (RSVR/996) 을 같이 발행하여 환불 처리한다.
(RA 신청 아님)
- ★운임이 올라가고, TAX는 내려가는 경우(v.v) 서로 상쇄 처리도 가능하다.

② 환불



항공권 환불 유효기간

여행 개시 전	항공권의 발권일(*)부터 1년 30일 이내 (*) Exchange한 경우는 최신의 Exchange일로부터 1년 30일 이내
여행 개시 후	여행개시일로부터 1년 30일 이내



부분 미사용 항공권의 TAX환불

- ✓ 부분 환불이 불가능한 규정의 운임의 경우
- ✓ 탑승 구간 운임 공제 후 환불 운임(Fare) 액이 없는 경우



미사용 TAX환불 가능
(환불기한 이내, 환불 수수료 미적용)



US/XF/ZP Tax 의 환불

NON REF TAX



Fare component별로 판단하여 적용

② 환불



지불 통화와 여행 개시국 통화가 다른 경우의 환불

지불한 금액에서 탑승한 여정의 적용 운임 및 환불 수수료를
 원권 발권일의 BSR로 지불 통화로 환산하여 차감한다

예 HND-ITM 의 JAP운임 『Fare Basis : GNNNJJAP 』
 운임 : JPY12,000 환불수수료 : JPY7,000

★ 전체 미사용시 환불 계산

지불액	: KRW108,600	
환불수수료	: KRW 63,300	(JPY7,000 X 원권발권일 BSR)
환불액	: KRW 45,300	

② 환불



BSPLink를 통한 RA접수 CASE



24시간 이내 취소시 환불 접수

- ✓ CPN Status는 변경하지 않고 그대로 둔다.
- ✓ 예약을 취소 하기 전, PNR 내 OSI 입력
(예시: "JL RFND WZIN 24HRS OF TKTG")
- ✓ RA 환불 접수시 적법한 취소 임을 증명할 수 있는 내용을 반드시 첨부(개인 정보 취급 주의)

※ 연락가능한 담당자, 연락처 필수 기재

② 환불



BSPLink를 통한 RA접수 CASE



부분 미사용 항공권을 SKCHG, 결항 등에 따른 사유로 환불

✓ Waiver code입력

✓ 변경/취소 사유 기재

ex) INVL RFND FOR HND/GMP

JL093/11NOV24 HNDGMP FLT XLD DUE TO WX

★ JAL에서 Reissue가 된 경우

✓ TKT 번호 : 여행사 TKT 번호입력

✓ Agent Reason for memo : JL TKT번호 번호입력



INVL Downgrade 된 경우

ex) INVL D/G FOR HND/GMP FRM C TO Y

DUE JL091/11NOV24 HNDGMP CFG CHG

※ 연락가능한 담당자, 연락처 필수 기재

5. 발권 기타

- ① ADM사례
- ② BIN번호 조회



① ADM사례

-  **환불 관련**
- ✓ 환불 유효기간이 지난 항공권의 환불
 - ✓ commission recall 누락 (재발행 항공권의 환불 시 주의!)
 - ✓ 환불수수료, Noshow 수수료 징수 누락 ex) waiver code누락
 - ✓ 환불수수료 환율 오적용 ex) JAP운임의 환불

-  **Commission 관련**
- ✓ Rate 오적용
 - ✓ 비대상 운임에 적용

-  **Endorsement 또는 Tour Code의 오입력 & 누락**

-  **신용 카드 결제 관련 :**
- ✓ 카드사 반송, 승인금액 불일치, 오입력 등



공지사항

- ▶ 판매관련
- ▶ 예약/발권관련
- ▶ 공항/운항관련
- ▶ 각종행사 이벤트

2024년도 일본항공
상품 및 서비스
소개 자료

다운로드

2023년도 여행사
설명회 자료
(예약, 발권 관련)

강의자료
다운로드

'중요'해도 너무 '중요'합니다!
ADM과 예약정책



매일링서비스
신청 및 수신거부



② BIN번호 조회



JAPAN AIRLINES



JAPAN AIRLINES

공지사항

운임정보

온라인 신청

공항정보

JAL 마일리지 банк

자료실

지점정보

자료실

FAQ

유효 BIN 번호 조회

2024년도 일본항공
상품 및 서비스
소개 자료

다운로드

2023년도 여행사
설명회 자료

다운로드

유효 BIN 번호 조회

HOME > 유효 BIN 번호 조회

일본항공에서 유효한 신용카드 BIN 번호를 간편히 조회하실 수 있도록 아래와 같은 검색 기능을 준비하였습니다.

CARD BIN(BANK IDENTIFICATION NUMBER) : 은행별로 고유한 카드번호 앞의 6자리로 신용카드 발급사를 구분짓는 것으로 현재 조회 가능 범위는 국내에서 발급한 카드만 해당 됩니다.

* 참고 : 해외 발급 VISA, MASTER, JCB, DINERS, AMEX카드인 경우는 사용 가능

BIN 번호(카드번호 앞 6자리 혹은 8자리) 입력시, '사용가능' 혹은 '사용불가'로 그 결과를 확인하실 수 있습니다.

※ 단, 국내 발급 카드임에도 '사용불가'인 경우에는 일본항공 발권부(02-3788-5770, 발권: 1)로 확인 해주시기 바랍니다.

BIN 번호

검색

다운받기

국내발행 유효카드 조회



✓ 카드번호 6자리로 조회

→ 6자리로 조회불가 시 8자리로 조회

6. 예약관련

- ① NAME CHANGE
- ② FLT IRR
- ③ THRU BGE
- ④ 국내선 CLASS-J



① NAME CHANGE



일본항공은 NAME CHANGE를 허용하지 않습니다.

탑승객 이름을 잘못 입력한 경우, 항공권 환불 후 신규예약을 하는 것이 원칙입니다.



단, 한국 BSP 건에 대해

- ✓ 탑승객이 동일인이며
- ✓ 일본항공이 운항하는 순수편(JL편명)으로 구성된 예약이고
- ✓ 일본항공 항공권(131STOCK)으로 발권된 미사용 항공권의 경우 일부 조건에 한하여 NAME CHANGE REISSUE를 허용합니다.

① NAME CHANGE

항공권 조건

한국 BSP 여행사 발권분

- JL STOCK(131)의 미사용 항공권
- 순수 JL편(JL 운항의 JL편명)으로만 이루어진 예약

변경 조건

동일인에 한함(제 3자로 변경 불가)

- 동일인의 LAST NAME, FIRST NAME: 각각 3자 이내 변경인 경우
- 개명한 경우(구여권/신여권 사본 보관)
- LAST NAME/FIRST NAME을 거꾸로 입력한 경우
- TITLE 변경
- MIDDLE NAME 추가

주의사항

JL 운항의 JL편명 한정

- 타사운항 공동운항편 또는 타사편 포함 시 변경 불가: 환불 후 신규 예약
- 필요서류(여권사본) 자체 보관
- 신규 PNR에 기존 SSR 사항 등 다시 신청

① NAME CHANGE

같은 RBD 공석 有

1. 동일 SKDL & 예약클래스로 신규 PNR 작성
2. 자체 재발행 & SSR 등 재신청
3. 기존 PNR 취소

주의점

- ✓ 복수 승객 PNR인 경우, 핸들링이 필요한 승객에 대해 PNR SPLIT 먼저 하기
신규 PNR 또한 핸들링이 필요한 승객에 대해 작성하기
- ✓ REPLACE 결과가 확인되지 않는 경우,
GDS HELPDESK로 문의 부탁드립니다.

같은 RBD 공석 無

※ 출발 2일 전(영업일 기준) 까지 신청

※ 신청 시 기존 PNR 취소하시면 안됩니다!

✓ 대기예약이 가능한 RBD

1. 동일 SKDL & 예약클래스로 신규 PNR 작성(대기)
2. 일본항공으로 **전화** 문의: 기존 PNR 취소하면 처리 불가
3. 결과확인 후 자체 재발행 & SSR 등 재신청
4. 기존 PNR 취소

✓ 대기예약이 불가능한 RBD

1. 동일 SKDL & G 클래스로 신규 PNR 작성
2. 일본항공으로 **전화** 문의: 기존 PNR 취소하면 처리 불가
3. 결과확인 후 자체 재발행 & SSR 등 재신청
4. 기존 PNR 취소

② FLT IRRG: 항공권 처리 방법



Waiver Code **24SHJL8Y3**

✓ 처리기간: 24.10/1부터 별도 안내 시까지 (※ 6개월 단위로 업데이트 예정)

예시)

1. JL 92 Q 22JAN GMPHND HK1 1205 1410
 2. JL 16 Q 22JAN HNDLAX HK1 1625 0915
 3. LA 2477 Q 22JAN LAXLIM UN1 2045 #0810
 4. LA 2479 Q 22JAN LAXLIM HK1 1120 2255
- OPERATED BY LATAM AIRLINES PERU

대체편 수배순서: 예약클래스 Q

1. 동일항공사(LA)로 MCT 충족하는 LAXLIM편 수배
2. Oneworld 항공편(JL포함)으로 대체편 수배:
출도착지는 변경 불가, 중간 경유지는 변경 가능
3. JL편명의 타사운항 코드쉐어편 수배
4. 운임규정 내 사용 가능한 항공편 및 예약클래스

※ 자동 대체편이 수배되어 있는 경우: 시스템에서 자동으로 대체편이 수배되는 경우가 있습니다. 해당 대체편 이용이 어려운 경우, 일본항공으로 문의하여 주시기 바랍니다.

② FLT IRRG: 이메일/ SMS 전송 서비스



일본항공에서는 전일/당일의 정비 또는 기상관계로 인한 결항 또는 지연이 예상되는 경우 등록된 이메일/SMS로 사전 안내가 나갑니다.



입력 내용: **SSR CTCM / SSR CTCE**

- ✓ CTCM...휴대폰 번호 (여행 중 사용하는 전화번호)
- ✓ CTCE...이메일 주소 (여행 중 사용하는 이메일 주소)



전송 내용

- ✓ PNR 내 국제선 구간의 status 변경이 생기면, 스케줄 변경 내용 전송
- ✓ FLT IRRG 정보가 발표되면, 입력된 연락처 정보에 따라 전송



전송 내용

	IRRG	이메일 전송 시점 및 해당 status
스케줄 변경 (*1)	결항/대체편 추가	기존 항공편 출발 72시간 내에 PNR status 변경이 있는 경우(UN/TK 반영)
FLT IRRG (*2)	결항, 지연(30분 이상)	FLT IRRG 정보가 출발 전일/당일 발표되는 경우

*1) : 순수JL편의 경우 STD 3시간 전, 타사운항 JL편명의 코드쉐어편은 STD 24시간 전까지 전송

*2) : 타항공사가 운항하는 JL편명의 코드쉐어의 경우 전송되지 않음

③ THRU BAG: 하네다 공항에서의 위탁수하물 연결

국제선 → 국제선 순수 JL편 → 순수 JL편

- ✓ 환승시간 24시간 이내의 경우 자동 연결
- ✓ 출발지 공항에서 체크인 시 수하물 영수증의 최종 목적지 확인할 것!

국제선 → 국내선 순수 JL편 → 순수 JL편(국내선의 경우 JL 그룹사)

- ✓ 당일 환승의 경우 국내선 구간까지 위탁수하물 스루체크인 (TAGGING)은 가능하지만,
국제선 도착지(하네다 공항)에서 반드시 수하물을 찾아서 검사를 받아야 함
<https://www.jal.co.jp/jp/en/inter/airport/hnd/transit/>
- ✓ 출발지 공항에서 체크인 시 수하물 영수증의 최종 목적지 확인할 것!

국내선 → 국제선 순수 JL편(국내선의 경우 JL 그룹사) → 순수 JL편

- ✓ 환승시간 24시간 이내의 경우 자동 연결
- ✓ 출발지 공항에서 체크인 시 수하물 영수증의 최종 목적지 확인할 것!

④ 일본 국내선 클래스J



일본 국내선 탑승 클래스



일본 국내선 클래스J



좌석: <https://www.jal.co.jp/jp/en/dom/service/j/seat/>

이코노미 클래스

클래스J 😊
X 비즈니스 클래스

퍼스트 클래스



> A350 / 787



> 767 / 737



한국출발 일본 ADD-ON 상품 이용 시, 국제선 비즈니스 클래스에 대한 일본 국내선 결합 클래스



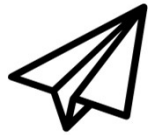
라운지 이용 관련

- ① 클래스J 단독으로는 일본 국내선 라운지 사용 대상에서 제외(FLEX 운임 단독 사용 시)
- ② JL 국제선 퍼스트/비즈니스 클래스와 JL 일본 국내선 환승 시(ADD-ON 상품), 일본 국내선 라운지 사용 가능
 - JL 국제선→JL 일본 국내선: 환승 시 일본 국내선 라운지 이용
 - JL 일본 국내선→JL 국제선: 일본 국내선 출발공항의 국내선 라운지 이용

7. Q&A 사례



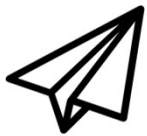
Q&A



NOSHOW 기준은?

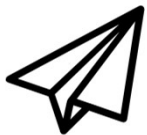
(JL 운항편 기준) 해당 항공편 출발시간

※ NOSHOW된 항공편 출발 2시간 후 후속여정이 자동으로 취소될 수 있습니다.



대기좌석 PUSH가 있나요?

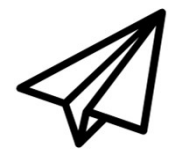
아니오, 시스템 내에서 자동으로 관리됩니다.



QUEUE 확인 부탁드립니다.

시간변경(UN, TK 등), 좌석변경(기재변경으로 인한), SSR 신청 결과, DUPE MSG 등 다양한 전송 사례가 있으니, QUEUE CHK를 잘 부탁드립니다.

Q&A

 **GMPHNDGMP 한일구간 발권 후 GMPHND구간을 Noshow 하였다.
Penalty징수는 어떻게 하나요?**

**Noshow 수수료 9만원 징수
환불수수료로 9만원 공제후 환불**

예) GMPHND - F/B : QNNONGDE

PE.PENALTIES

CANCELLATIONS

BEFORE DEPARTURE

CHARGE KRW 50000 FOR CANCEL/REFUND.

NOTE -

IN CASE OF NO SHOW -

CANCELLATION CHARGE OF KRW 90000 APPLIES.

CHILD DISCOUNT APPLIES.

FREE FOR INFANT NOT OCCUPYING SEAT.

AFTER DEPARTURE

CANCELLATIONS PERMITTED FOR CANCEL/REFUND.

NOTE -

REFUND THE DIFFERENCE BETWEEN FARE PAID AND
APPLICABLE FARE FOR THE TRANSPORTATION USED.

Q&A



한일구간 O/B 와 I/B 각각 요금 규정이 다르다. 변경시에 수수료 적용 방법은?

변경하고자 하는 구간의 변경 수수료 규정을 적용한다

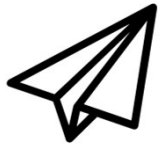
예 1) 귀국편 HNDGMP의 스케줄변경 ➡ QNN0NGDD의 규정 적용

Dep.	Arr.	Stop	Flight	Class	Date	Fare Basis
SEL	TYO	-	JL90	M	01NOV	MNN0NGDE
TYO	SEL	-	JL95	Q	05NOV	QNN0NGDD

예 2) GMPHND, HNDGMP의 스케줄 동시변경

➡ 더 제한적인 MNN0NGDE의 규정 적용

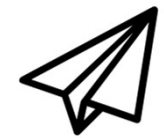
Q&A



**GMP/HND/GMP구간에서 GMPHND는 JL, HNDGMP는 타사로
결합하여 사용하고 싶다. GMPHND 구간의 사용할 수 있는 운임은?**

- ✓ 타사와 TKT Agreement가 되어있으면 발권 가능
- ✓ 타사결합시 사용가능한 JL 운임은
F/B : JNN0NG4A/YNN0NG4A

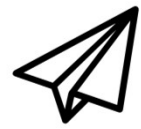
Q&A



24시간이내 발권 취소 RA 신청 시 TKT STATUS를 바꿔야 하나요?

OPEN 또는 APO CTRL으로 두고 발권취소 신청. JL에서 변경

Q&A



**GMPHNDGMP구간을 Tour Code가 있는 운임으로 발권하였다.
변경규정은? ex)YSJPRO1KR**



GMPHND 구간을 KE C/S편으로 변경할수 있나요?

해당 운임의 규정은 Flight Application 규정은
JL OPE ONLY이므로 KE C/S편으로는 변경 불가(RFD 후 신규예약)



GMPHND 첫구간의 날짜변경을 하고싶다.

변경하는 날의 운임을 적용하므로,
변경처리일에 유효한 운임인지 확인 후 적용 가능



HNDGMP 귀국편의 날짜를 변경하고 싶다.

원권발권일의 운임을 적용하므로,
운임을 원권 발권일 기준으로 불러와서 적용 가능



GMPHNDGMP 의 여정중 HNDGMP 구간을 우선 예약만 변경해두고 재발행 처리는 추후에 해도 되나요?

예약변경과 재발행은 동시에
해야 한다.

CHANGES

CHANGES

ANY TIME

CHARGE KRW 50000 FOR REISSUE/REVALIDATION.

NOTE -

A.CHANGE FEE APPLIES FOR EACH RESERVATION CHANGE.
PROVIDED THAT CHANGE MUST BE MADE NO LATER
THAN THE DEPARTURE TIME OF ORIGINAL RESERVED
FLIGHT.

CHILD DISCOUNT APPLIES

FREE FOR INFANT NOT OCCUPYING SEAT

CHANGE IS NOT PERMITTED IN CASE OF NO SHOW.
PLEASE REFER TO REFUND SECTION IF APPLICABLE.

B.RESERVATION AND TICKET ADJUSTMENT MUST BE MADE
AT THE SAME TIME.

WAITLIST CONDITION OF NEW FARE APPLIES

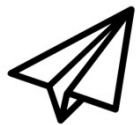
C.WHEN NEW ITINERARY RESULTS IN A HIGHER FARE
THE DIFFERENCE WILL BE COLLECTED.

WHEN NEW ITINERARY RESULTS IN A LOWER FARE
THE DIFFERENCE WILL BE REFUNDED.

D.CHANGE TO APPLICABLE JL FARE IS PERMITTED.

CHANGE TO LOWER RBD IS NOT PERMITTED.

FARE ADJUSTMENT AND APPLICABLE CHANGE FEE
APPLY IF ANY.



GMP=HND 왕복 여정중, GMPHND 이용 후 HNDGMP를 Noshow 발생하였다. 환불수수료는?

한일 구간의 부분 환불시에는 Noshow 수수료 및 환불 수수료는 별도로 없다.
사용한 편도 운임을 공제하고 환불 가능

CANCELLATIONS

CANCELLATIONS

BEFORE DEPARTURE

CHARGE KRW 50000 FOR CANCEL/REFUND.

NOTE -

IN CASE OF NO SHOW -

CANCELLATION CHARGE OF KRW 90000 APPLIES.

CHILD DISCOUNT APPLIES.

FREE FOR INFANT NOT OCCUPYING SEAT.

AFTER DEPARTURE

CANCELLATIONS PERMITTED FOR CANCEL/REFUND.

NOTE -

REFUND THE DIFFERENCE BETWEEN FARE PAID AND
APPLICABLE FARE FOR THE TRANSPORTATION USED.

Q&A

 일본국내선 HND=ITM 왕복을 JAP 운임으로 발권하였다.
환불수수료는?

환불 수수료는 구간당 JPY7,000 이므로,
전체 2구간 환불 시 JPY14,000으로 적용해야 한다.
RATE는 발권일 기준 환율을 적용한다.

CANCELLATIONS

CANCELLATIONS

BEFORE DEPARTURE

PER COUPON CHARGE JPY 7000 FOR CANCEL/REFUND.

NOTE -

- NEED TO CANCEL PRIOR TO DEPARTURE OF FIRST DOMESTIC SECTOR.
- PENALTY WILL NOT APPLY TO INFANTS UNDER 2YEARS OF AGE NOT OCCUPYING A SEAT.
- TICKET IS NON-REFUNDABLE IN CASE OF NO-SHOW.

AFTER DEPARTURE

TICKET IS NON-REFUNDABLE.

Q&A

경로 변경 하면서 운임이 낮아지는데 변경이 가능한가요?

Dep.	Arr.	Stop	Flight	Class	Date	Fare Basis
SEL	TYO	-	JL92	H	18FEB	HNN00GDE

Fare KRW324,000 + TAX KRW51,100



Dep.	Arr.	Stop	Flight	Class	Date	Fare Basis
SEL	OSA	-	JL5210	B	18FEB	BNN00GED

Fare KRW289,300 + TAX KRW51,100

운임에 관계없이 변경은 동일 혹은 상위 RBD로의 변경이 가능하므로, 변경가능하고 낮아지는 운임 차액은 재발행시 환불용 EMD(996)로 발행하여 환불 가능

PENALTIES

PE.PENALTIES

C.WHEN NEW ITINERARY RESULTS IN A HIGHER FARE THE DIFFERENCE WILL BE COLLECTED.

WHEN NEW ITINERARY RESULTS IN A LOWER FARE THE DIFFERENCE WILL BE REFUNDED.

D.CHANGE TO APPLICABLE JL FARE IS PERMITTED. CHANGE TO LOWER RBD IS NOT PERMITTED.

FARE ADJUSTMENT AND APPLICABLE CHANGE FEE APPLY IF ANY.



감사합니다.



Japan Airlines is an APEX WORLD CLASS and SKYTRAX 5-Star airline.